

Dejan Stefanović **PRIRODA DS BOLEČ** Grocka- Boleč, 11307, ul.Kneza Mihaila br. 35b

mb: 63026883, pib: 107838428

### OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Reklamacija se podnosi zbog nesaobraznosti robe, pogrešno obračunate cene, drugih nedostataka

#### PODACI O PRODAVCU

<b>NAZIV: PRIRODA DS BOLEČ</b>	<b>e-mail: pravi.sok@gmail.com</b>
<b>ADRESA:</b> prijem pošte Karađorđeva br. 6b, Grocka, 11307	<b>Broj telefona:</b>

#### PODACI O KUPCU

Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	E-mail:

#### PODACI O ROBI

Broj narudžbenice:	
Datum zaključenja ugovora/narudžbenice:	Datum prijema robe:

#### OPIS REKLAMACIJE

Naziv proizvoda: Opis nedostatka:
*U prilog opisu nedostatka poslati dokaz

**ZAHTEV KUPCA.** Kupac se popunjavanjem odgovarajuće tabele opredeljuje za zamenu proizvoda ili daje saglasnost da mu se povrat novca izvrši na njegov tekući račun:

<b>ZAMENA</b>	Upisati naziv proizvoda
<b>POVRAT NOVCA</b>	Upisati ime i prezime vlasnika računa, broj tekućeg računa, naziv banke:

Uredno popunjen obrazac poslati na naznačeni e mejl prodavca sa prilogom- otpremnicom o robi, dokazom o nedostatku ili slično. Prijem obrasca prodavac će odmah potvrditi u elektronskom obliku.

**Izjava o privatnosti podataka:** Podaci koje kupac dostavi prodavcu u ovom obrascu su u svrhu reklamacije i za evidentiranje izmena u prometu robe i prodavac ih neće skladištiti i upotrebljavati u druge svrhe.

Slanjem ovog obrasca sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je obrazac potpisan. Svojeručan potpis kupca je neophodan samo u slučaju slanja obrasca na adresu prodavca.

**Datum** popunjavanja obrasca

**Potpis kupca**

**Popunjava prodavac:**

<b>ODLUKA PRODAVCA</b>	
------------------------	--

**Datum**

**Potpis**